

# 横浜市青少年育成センター

## 1 施設の管理運営

青少年を理解し、青少年育成に取り組む指導者・育成者の養成及び青少年育成団体への支援や相談業務を通して、青少年育成に取り組む主体を支援する事業を実施しました。

利用団体数：5,033件／年

稼働率：74.3%(27年度：75.7%)

利用団体前年度比：97.9%

【開館日数・利用状況】 ※平成26年度から統計方法を変更（当日キャンセルを利用分として計上）

年度	開館日数	研修室・スタジオ		スタジオ 利用件数	印刷室 利用件数	物品貸出 利用件数	稼働率
		利用団体	利用人数				
25	338日	4,709件	61,121人	1,456件	584件	89件	69.4%
26	338日	5,020件	63,054人	1,497件	572件	36件	74.1%
27	339日	5,143件	64,686人	1,635件	637件	27件	75.7%
28	338日	5,033件	59,449人	1,564件	730件	27件	74.3%

## 2 施設の主な事業

### (1) 青少年を支える人材の育成（講座・研修、シンポジウムの実施）

第4期指定管理の初年度として、青少年を支える地域人材の育成について、これまでの成果と課題を踏まえながら、講座・研修やシンポジウムなどに取り組みました。

講座・研修では、「発達障害の理解」や「コーチング入門講座」など定員を上回る参加者があり、青少年を支える人材のニーズに対応した研修企画の実現により、全体で目標値の600人を超える成果を上げることができました。特に4年目を迎えた「ユースコーディネーター養成研修」では、虐待やひきこもり、非行等、青少年が抱える困難な課題を早期に発見し、地域の支援機関につながる事ができる人材を養成しました。

「よこはまユースシンポジウム」では、「高校カフェ」をテーマに青少年育成の新たな動向を捉え、青少年育成に関係する人材や団体に情報提供することで、育成センターの中間支援機能を大いに発揮することができました。

### (2) 青少年育成活動等に関する情報の収集・提供（相談・情報提供など）

助成金や研修・施策情報などの青少年活動に役立つ情報は、HPや情報紙を通じて発信するほか、窓口を訪れた方々や相談対応においても活用してきました。残念ながら、相談件数は昨年度に比して減少しましたが、今後は相談・情報提供機能についてのPRを強化し、本来の機能を発揮できるよう努めます。

青少年育成に関わる人材が横のつながりを作ることで、相互に支え合う関係づくりを目指す「よこはまユースゼミ」では、研修講座事業に参加した支援者を中心に、テーマ別など気軽に意見交換できる機会を設け、ネットワーク形成のきっかけを提供しました。また、2月に開催された「第3回横浜子ども・青少年に関わる活動関係者の大交流会」では60団体が一堂に会し、テーマ別の話し合いなどを通じて、ネットワーク化を推進し、各団体の活動の充実に寄与しました。

会議室・スタジオ利用状況

月	開館 日数	減免 件数	コマ数				稼働率(b/a)					利用人数				
			(a)	計	青少年	指導者	一般	ユース	全体	青少年	指導者	一般	ユース	計	青少年	青少年以外
累計	338	283	6,776	5,033	400	1,529	2,860	244	74.3%	5.9%	22.6%	42.2%	3.6%	59,449	12,552	46,897
4	28	12	566	468	72	135	249	12	82.7%	12.7%	23.9%	44.0%	2.1%	5,520	1,213	4,307
5	29	7	558	418	30	132	250	6	74.9%	5.4%	23.7%	44.8%	1.1%	4,798	885	3,913
6	29	17	598	433	15	151	256	11	72.4%	2.5%	25.3%	42.8%	1.8%	4,933	767	4,166
7	29	14	578	432	46	143	233	10	74.7%	8.0%	24.7%	40.3%	1.7%	4,903	1,143	3,760
8	28	73	566	433	75	87	202	69	76.5%	13.3%	15.4%	35.7%	12.2%	5,029	2,487	2,542
9	28	33	556	415	24	126	236	29	74.6%	4.3%	22.7%	42.4%	5.2%	5,133	738	4,395
10	30	19	600	436	21	125	275	15	72.7%	3.5%	20.8%	45.8%	2.5%	5,049	887	4,162
11	29	25	578	404	14	122	248	20	69.9%	2.4%	21.1%	42.9%	3.5%	4,370	744	3,626
12	27	12	544	360	19	111	222	8	66.2%	3.5%	20.4%	40.8%	1.5%	3,880	754	3,126
1	27	14	544	362	18	120	211	13	66.5%	3.3%	22.1%	38.8%	2.4%	3,983	712	3,271
2	25	39	500	399	25	126	209	39	79.8%	5.0%	25.2%	41.8%	7.8%	5,601	772	4,829
3	29	18	588	473	41	151	269	12	80.4%	7.0%	25.7%	45.7%	2.0%	6,250	1,450	4,800

内訳

月	コマ数			利用団体数(b)				稼働率(b/a)					利用人数		
	(a)	計	青少年	指導者	一般	ユース	全体	青少年	指導者	一般	ユース	計	青少年	青少年以外	
研修室1累計	1,220	974	127	472	266	109	79.8%	10.4%	38.7%	21.8%	8.9%	28,838	6,780	22,058	
4	102	89	19	44	21	5	87.3%	18.6%	43.1%	20.6%	4.9%	2,765	661	2,104	
5	100	78	11	43	22	2	78.0%	11.0%	43.0%	22.0%	2.0%	2,466	543	1,923	
6	108	82	8	43	22	9	75.9%	7.4%	39.8%	20.4%	8.3%	2,316	404	1,912	
7	104	82	16	41	18	7	78.8%	15.4%	39.4%	17.3%	6.7%	2,361	569	1,792	
8	102	81	23	23	19	16	79.4%	22.5%	22.5%	18.6%	15.7%	2,253	1,269	984	
9	100	83	7	41	21	14	83.0%	7.0%	41.0%	21.0%	14.0%	2,415	378	2,037	
10	108	84	2	45	26	11	77.8%	1.9%	41.7%	24.1%	10.2%	2,634	525	2,109	
11	104	73	7	31	24	11	70.2%	6.7%	29.8%	23.1%	10.6%	1,912	393	1,519	
12	98	68	8	31	23	6	69.4%	8.2%	31.6%	23.5%	6.1%	1,650	374	1,276	
1	98	77	9	40	19	9	78.6%	9.2%	40.8%	19.4%	9.2%	1,900	351	1,549	
2	90	83	4	41	24	14	92.2%	4.4%	45.6%	26.7%	15.6%	2,973	399	2,574	
3	106	94	13	49	27	5	88.7%	12.3%	46.2%	25.5%	4.7%	3,193	914	2,279	
研修室2累計	1,220	868	83	398	338	49	71.1%	6.8%	32.6%	27.7%	4.0%	11,576	1,565	10,011	
4	102	88	15	32	39	2	86.3%	14.7%	31.4%	38.2%	2.0%	1,135	147	988	
5	100	70	6	38	24	2	70.0%	6.0%	38.0%	24.0%	2.0%	872	92	780	
6	108	72	0	45	27	0	66.7%	0.0%	41.7%	25.0%	0.0%	1,002	99	903	
7	104	71	11	33	25	2	68.3%	10.6%	31.7%	24.0%	1.9%	945	181	764	
8	102	75	20	20	21	14	73.5%	19.6%	19.6%	20.6%	13.7%	1,034	433	601	
9	100	72	4	34	30	4	72.0%	4.0%	34.0%	30.0%	4.0%	1,075	46	1,029	
10	108	70	4	30	34	2	64.8%	3.7%	27.8%	31.5%	1.9%	840	72	768	
11	104	73	2	39	28	4	70.2%	1.9%	37.5%	26.9%	3.8%	903	75	828	
12	98	61	3	32	25	1	62.2%	3.1%	32.7%	25.5%	1.0%	730	114	616	
1	98	59	7	24	28	0	60.2%	7.1%	24.5%	28.6%	0.0%	729	86	643	
2	90	70	4	32	21	13	77.8%	4.4%	35.6%	23.3%	14.4%	1,097	83	1,014	
3	106	87	7	39	36	5	82.1%	6.6%	36.8%	34.0%	4.7%	1,214	137	1,077	
ミーティングルーム累計	1,220	770	35	224	476	35	63.1%	2.9%	18.4%	39.0%	2.9%	5,045	668	4,377	
4	102	75	13	20	41	1	73.5%	12.7%	19.6%	40.2%	1.0%	447	90	357	
5	100	66	1	12	52	1	66.0%	1.0%	12.0%	52.0%	1.0%	393	40	353	
6	108	64	2	19	43	0	59.3%	1.9%	17.6%	39.8%	0.0%	380	42	338	
7	104	61	4	20	36	1	58.7%	3.8%	19.2%	34.6%	1.0%	366	22	344	
8	102	67	2	17	35	13	65.7%	2.0%	16.7%	34.3%	12.7%	473	167	306	
9	100	59	3	15	41	0	59.0%	3.0%	15.0%	41.0%	0.0%	394	53	341	
10	108	72	2	18	50	2	66.7%	1.9%	16.7%	46.3%	1.9%	469	37	432	
11	104	64	0	18	41	5	61.5%	0.0%	17.3%	39.4%	4.8%	458	28	430	
12	98	52	0	18	34	0	53.1%	0.0%	18.4%	34.7%	0.0%	341	10	331	
1	98	56	0	24	30	2	57.1%	0.0%	24.5%	30.6%	2.0%	386	48	338	
2	90	60	3	19	30	8	66.7%	3.3%	21.1%	33.3%	8.9%	433	33	400	
3	106	74	5	24	43	2	69.8%	4.7%	22.6%	40.6%	1.9%	505	98	407	
和室累計	1,220	857	45	407	375	30	70.2%	3.7%	33.4%	30.7%	2.5%	8,652	2,892	5,760	
4	102	80	6	37	33	4	78.4%	5.9%	36.3%	32.4%	3.9%	686	219	467	
5	100	74	2	38	33	1	74.0%	2.0%	38.0%	33.0%	1.0%	667	175	492	
6	108	78	0	42	36	0	72.2%	0.0%	38.9%	33.3%	0.0%	765	202	563	
7	104	79	0	45	34	0	76.0%	0.0%	43.3%	32.7%	0.0%	800	305	495	
8	102	74	10	25	29	10	72.5%	9.8%	24.5%	28.4%	9.8%	767	425	342	
9	100	75	4	34	26	11	75.0%	4.0%	34.0%	26.0%	11.0%	824	232	592	
10	108	75	4	31	40	0	69.4%	3.7%	28.7%	37.0%	0.0%	678	214	464	
11	104	62	3	29	30	0	59.6%	2.9%	27.9%	28.8%	0.0%	631	219	412	
12	98	57	0	27	30	0	58.2%	0.0%	27.6%	30.6%	0.0%	701	196	505	
1	98	57	0	30	27	0	58.2%	0.0%	30.6%	27.6%	0.0%	617	211	406	
2	90	69	9	33	23	4	76.7%	10.0%	36.7%	25.6%	4.4%	711	239	472	
3	106	77	7	36	34	0	72.6%	6.6%	34.0%	32.1%	0.0%	805	255	550	
スタジオ累計	1,896	1,564	110	28	1,405	21	82.5%	5.8%	1.5%	74.1%	1.1%	5,338	647	4,691	
4	158	136	19	2	115	0	86.1%	12.0%	1.3%	72.8%	0.0%	487	96	391	
5	158	130	10	1	119	0	82.3%	6.3%	0.6%	75.3%	0.0%	400	35	365	
6	166	137	5	2	128	2	82.5%	3.0%	1.2%	77.1%	1.2%	470	20	450	
7	162	139	15	4	120	0	85.8%	9.3%	2.5%	74.1%	0.0%	431	66	365	
8	158	136	20	2	98	16	86.1%	12.7%	1.3%	62.0%	10.1%	502	193	309	
9	156	126	6	2	118	0	80.8%	3.8%	1.3%	75.6%	0.0%	425	29	396	
10	168	135	9	1	125	0	80.4%	5.4%	0.6%	74.4%	0.0%	428	39	389	
11	162	132	2	5	125	0	81.5%	1.2%	3.1%	77.2%	0.0%	466	29	437	
12	152	122	8	3	110	1	80.3%	5.3%	2.0%	72.4%	0.7%	458	60	398	
1	152	113	2	2	107	2	74.3%	1.3%	1.3%	70.4%	1.3%	351	16	335	
2	140	117	5	1	111	0	83.6%	3.6%	0.7%	79.3%	0.0%	387	18	369	
3	164	141	9	3	129	0	86.0%	5.5%	1.8%	78.7%	0.0%	533	46	487	

減免利用件数： 283件 (うちユース利用分 244件)

3 活動支援室利用状況

利用団体数： 730件

コピー機件数： 506件  
印刷機件数： 217件  
ラミネート件数： 7件

貸出物品件数： 27件

4.横浜市利用状況※項目「指導者」に含まれます

部局	子ども青少年局	教育委員会	その他の部局	計
利用件数	39	78	6	123
減免件数	39	0	0	39

■稼働率詳細調査(様式2) 平成28年度

(1)施設名称と施設番号 ※様式1に記載されている名称および番号を記載してください。

①施設名称	横浜市青少年育成センター
②施設番号	231001301

室の利用内容	番号
会議、集会、研修、教室・講座、発表会、自主学習	1
音楽練習、カラオケ	2
軽運動(体操、ダンス、ヨガ等)	3
スポーツ(バドミントン、卓球、バスケットボール、フットサル等)	4
調理	5
工作、陶芸	6
式典、演劇、講演会、演奏会、コンサート等	7
茶道、舞道、着付け	8
国際的な大会やイベント、プロチーム(リーグ)による興行等	9
その他(その他を選んだ場合は"その他欄"に利用目的を直接記入してください)	10

(2)室ごとの稼働率【月次報告】 ※③～⑦は入力した月以降の月へ自動的に反映されます。情報に変更が生じた場合は手入力で修正してください

各室の基本情報	時間割	⑦運用時間	⑧利用可能コマ数				⑨利用コマ数				稼働率			
			合計	曜日			合計	曜日			全日	曜日		
				月～金	土	日祝		月～金	土	日祝		月～金	土	日祝
室1 ③室の名称 第1研修室(月～土) ④室面積(m <sup>2</sup> ) 113 ⑤利用内容(複数選択可) 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ● ● ● ● ● その他: ⑥備考 室1と室2は同室	1コマ目	9 : 00 ~ 12 : 00	272	221	51	0	196	153	43	0	72.1%	69.2%	84.3%	-
	2コマ目	12 : 15 ~ 15 : 15	272	221	51	0	202	163	39	0	74.3%	73.8%	76.5%	-
	3コマ目	15 : 30 ~ 18 : 30	272	221	51	0	209	160	49	0	76.8%	72.4%	96.1%	-
	4コマ目	18 : 45 ~ 21 : 45	272	221	51	0	242	194	48	0	89.0%	87.8%	94.1%	-
	5コマ目													
	6コマ目													
	7コマ目													
	8コマ目													
	9コマ目													
	10コマ目													
合計			1088	884	204	0	849	670	179	0	78.0%	75.8%	87.7%	-
室2 ③室の名称 第1研修室(日・祝) ④室面積(m <sup>2</sup> ) 113 ⑤利用内容(複数選択可) 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ● ● ● ● ● その他: ⑥備考 室1と室2は同室	1コマ目	9 : 00 ~ 12 : 45	66	0	0	66	62	0	0	62	93.9%	-	-	93.9%
	2コマ目	13 : 00 ~ 16 : 45	66	0	0	66	63	0	0	63	95.5%	-	-	95.5%
	3コマ目													
	4コマ目													
	5コマ目													
	6コマ目													
	7コマ目													
	8コマ目													
	9コマ目													
	10コマ目													
合計			132	0	0	132	125	0	0	125	94.7%	-	-	94.7%
室3 ③室の名称 第2研修室(月～土) ④室面積(m <sup>2</sup> ) 44 ⑤利用内容(複数選択可) 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ● ● ● ● ● その他: ⑥備考 室3と室4は同室	1コマ目	9 : 00 ~ 12 : 00	272	221	51	0	164	136	28	0	60.3%	61.5%	54.9%	-
	2コマ目	12 : 15 ~ 15 : 15	272	221	51	0	184	143	41	0	67.6%	64.7%	80.4%	-
	3コマ目	15 : 30 ~ 18 : 30	272	221	51	0	208	164	44	0	76.5%	74.2%	86.3%	-
	4コマ目	18 : 45 ~ 21 : 45	272	221	51	0	199	166	33	0	73.2%	75.1%	64.7%	-
	5コマ目													
	6コマ目													
	7コマ目													
	8コマ目													
	9コマ目													
	10コマ目													
合計			1088	884	204	0	755	609	146	0	69.4%	68.9%	71.6%	-
室4 ③室の名称 第2研修室(日・祝) ④室面積(m <sup>2</sup> ) 44 ⑤利用内容(複数選択可) 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ● ● ● ● ● その他: ⑥備考 室3と室4は同室	1コマ目	9 : 00 ~ 12 : 45	66	0	0	66	54	0	0	54	81.8%	-	-	81.8%
	2コマ目	13 : 00 ~ 16 : 45	66	0	0	66	59	0	0	59	89.4%	-	-	89.4%
	3コマ目													
	4コマ目													
	5コマ目													
	6コマ目													
	7コマ目													
	8コマ目													
	9コマ目													
	10コマ目													
合計			132	0	0	132	113	0	0	113	85.6%	-	-	85.6%
室5 ③室の名称 ミーティングルーム(月～土) ④室面積(m <sup>2</sup> ) 35 ⑤利用内容(複数選択可) 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ● ● ● ● ● その他: ⑥備考 室5と室6は同室	1コマ目	9 : 00 ~ 12 : 00	272	221	51	0	136	106	30	0	50.0%	48.0%	58.8%	-
	2コマ目	12 : 15 ~ 15 : 15	272	221	51	0	181	139	42	0	66.5%	62.9%	82.4%	-
	3コマ目	15 : 30 ~ 18 : 30	272	221	51	0	180	140	40	0	66.2%	63.3%	78.4%	-
	4コマ目	18 : 45 ~ 21 : 45	272	221	51	0	171	149	22	0	62.9%	67.4%	43.1%	-
	5コマ目													
	6コマ目													
	7コマ目													
	8コマ目													
	9コマ目													
	10コマ目													
合計			1088	884	204	0	668	534	134	0	61.4%	60.4%	65.7%	-
室6 ③室の名称 ミーティングルーム(日・祝) ④室面積(m <sup>2</sup> ) 35 ⑤利用内容(複数選択可) 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ● ● ● ● ● その他: ⑥備考 室5と室6は同室	1コマ目	9 : 00 ~ 12 : 45	66	0	0	66	48	0	0	48	72.7%	-	-	72.7%
	2コマ目	13 : 00 ~ 16 : 45	66	0	0	66	54	0	0	54	81.8%	-	-	81.8%
	3コマ目													
	4コマ目													
	5コマ目													
	6コマ目													
	7コマ目													
	8コマ目													
	9コマ目													
	10コマ目													
合計			132	0	0	132	102	0	0	102	77.3%	-	-	77.3%
室7 ③室の名称 和室(月～土) ④室面積(m <sup>2</sup> ) 44 ⑤利用内容(複数選択可) 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ● ● ● ● ● その他: ⑥備考 室7と室8は同室	1コマ目	9 : 00 ~ 12 : 00	272	221	51	0	176	135	41	0	64.7%	61.1%	80.4%	-
	2コマ目	12 : 15 ~ 15 : 15	272	221	51	0	200	161	39	0	73.5%	72.9%	76.5%	-
	3コマ目	15 : 30 ~ 18 : 30	272	221	51	0	169	128	41	0	62.1%	57.9%	80.4%	-
	4コマ目	18 : 45 ~ 21 : 45	272	221	51	0	202	163	39	0	74.3%	73.8%	76.5%	-
	5コマ目													
	6コマ目													
	7コマ目													
	8コマ目													
	9コマ目													
	10コマ目													
合計			1088	884	204	0	747	587	160	0	68.7%	66.4%	78.4%	-



各室の基本情報	時間割	⑦運用時間	⑧利用可能コマ数			⑨利用コマ数			稼働率								
			合計	曜日			合計	曜日			全日	曜日					
				月～金	土	日祝		月～金	土	日祝		月～金	土	日祝			
室16	③室の名称	1コマ目			~												
		2コマ目			~												
	④室面積 (㎡)	3コマ目			~												
		4コマ目			~												
	⑤利用内容(複数選択可)	5コマ目			~												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	6コマ目			~			
		7コマ目			~												
	その他:	8コマ目			~												
	⑥備考	9コマ目			~												
		10コマ目			~												
		合計															
室17	③室の名称	1コマ目			~												
		2コマ目			~												
	④室面積 (㎡)	3コマ目			~												
		4コマ目			~												
	⑤利用内容(複数選択可)	5コマ目			~												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	6コマ目			~			
		7コマ目			~												
	その他:	8コマ目			~												
	⑥備考	9コマ目			~												
		10コマ目			~												
		合計															
室18	③室の名称	1コマ目			~												
		2コマ目			~												
	④室面積 (㎡)	3コマ目			~												
		4コマ目			~												
	⑤利用内容(複数選択可)	5コマ目			~												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	6コマ目			~			
		7コマ目			~												
	その他:	8コマ目			~												
	⑥備考	9コマ目			~												
		10コマ目			~												
		合計															
室19	③室の名称	1コマ目			~												
		2コマ目			~												
	④室面積 (㎡)	3コマ目			~												
		4コマ目			~												
	⑤利用内容(複数選択可)	5コマ目			~												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	6コマ目			~			
		7コマ目			~												
	その他:	8コマ目			~												
	⑥備考	9コマ目			~												
		10コマ目			~												
		合計															
室20	③室の名称	1コマ目			~												
		2コマ目			~												
	④室面積 (㎡)	3コマ目			~												
		4コマ目			~												
	⑤利用内容(複数選択可)	5コマ目			~												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	6コマ目			~			
		7コマ目			~												
	その他:	8コマ目			~												
	⑥備考	9コマ目			~												
		10コマ目			~												
		合計															

施設全体	利用可能コマ数			利用コマ数			稼働率					
	合計	曜日			合計	曜日			全日	曜日		
		月～金	土	日祝		月～金	土	日祝		月～金	土	日祝
総合計	6776	4862	1122	792	5033	3447	902	684	74.3%	70.9%	80.4%	86.4%

## H28年度 育成センター施設管理業務報告

### ○建築物の保守管理

項目	機器及び設備名称	実施内容	回数	実績	分担
内部仕上げ	壁面・天井・床・等	目視点検	1日1回以上		育成C

### ○空調・電気・消防設備等保守点検

項目	機器及び設備名称	実施内容	回数	実績	分担
空調設備	外観の状態	目視点検	1日1回以上		関内H
	自動運転盤の異常の有無	目視点検	1日1回以上		関内H
	電流値の適正	目視点検	1日1回以上		関内H
	モーターの異常の有無	目視点検	1日1回以上		関内H
	回転音異常の有無	目視点検	1日1回以上		関内H
	ファンベルトの異常の有無	目視点検	1日1回以上		関内H
	ドレンパンの異常の有無	目視点検	月1回		関内H
	フィルターの汚れ	点検・清掃	月1回		関内H
電気設備	受電設備	年次点検	年1回	9月12日	関内H
	配電設備	年次点検	年1回	9月13日	関内H
	蓄電池設備	年次点検	年1回	9月13日	関内H
消防設備	消防設備	機器・総合点検	年2回	9月、3月	関内H
中央監視装置	中央監視装置	本体・制御点検	年2回	7月、1月	関内H
エレベーター設備	エレベーター設備	月例点検	月1回		関内H
自動ドア設備	自動ドア設備	定期点検	年4回	6,9,12,3月	関内H

### ○環境衛生業務

項目	機器及び設備名称	実施内容	回数	実績	分担
環境衛生管理	空気環境測定		年6回(奇数月)	5,7,9,11,1,3月	関内H
	水質検査		年2回	8、2月	関内H
	害虫駆除	薬剤散布等	年2回	8、2月	関内H
	受水槽清掃	物理的清掃	年1回	6月6日	関内H
	残留塩素測定	試薬による点検	1日1回		関内H
	高置水槽清掃	物理的清掃	年1回	6月6日	関内H
	雑排水槽清掃	物理的清掃	年2回	8、2月	関内H
	排水管清掃			特になし	関内H

### ○備品等の保守管理

項目	協定の内容	実績	分担
事務備品の管理	施設の運用に支障をきたさないよう適正に管理する	日常点検とともに実施	育成C
消耗品の管理	施設の運用に支障をきたさないよう適正に管理する	日常点検とともに実施	育成C

### ○清掃業務

項目	機器及び設備名称	実施内容	回数	実績	分担
日常清掃		日常清掃	1日1回以上		関内H
定期清掃	床清掃(洗浄・ワックス塗布)	ワックス塗布	年5回	4,7,9,1,3月	関内H
	照明器具清掃	照明器具、排気口清掃	年1回	3月13日	関内H
	ガラス清掃	ガラス清掃	年6回(奇数月)	5,7,9,11,1,3月	関内H

### ○保守管理業務

項目	機器及び設備名称	実施内容	回数	実績	分担
常駐警備		巡回警備	1日4回以上		関内H
機械警備		セコム	毎日(夜間)	警戒警備	関内H



A 青少年活動を支援する事業 あ 施設貸与

事業名	実施日	利用件数	利用人数	備考
<b>1 利用者案内、利用相談、受付</b> ●会議室、スタジオ等の貸出 ・貸し出し、利用相談 ・育成団体登録時の相談実施	4～3月	5,033件	59,449人	・件数内訳) 青少年 400件 育成団体 1,529件 一般 2,860件 法人利用 244件  ・登録件数 401件 内訳) 青少年 41件 育成団体 85件 一般 276件
●HPによる情報提供	随時	・優先(抽選)予約状況(3か月前、毎月) ・スタジオ空室状況(2か月分・週1回更新および随時) ・スタッフブログ(利用促進の一環として月1回更新)		
<b>2 施設での活動支援、安全・衛生環境管理</b> ●非常用物品の確認・点検 ・各室非常灯の点検、救急箱の点検 ・部屋貸し出し時の避難経路案内	毎月 随時	—	—	・地震および火災時の対応 非常灯表示 ・HPによる案内(帰宅困難者一時 滞在施設) ・備蓄品の購入と保管(水、軽食)
●避難訓練(消火器訓練等含む)の実施	①6/17 ②2/17	年2回	—	・利用者を交えた訓練を実施
●スタッフ救急研修	7/15	年1回	—	・AED講習会
●修繕等の実施 ・ピアノ調律(スタジオ、第1研修室) ・小破修繕(壁紙等)	①6/27 ②1/6	年2回	—	スタジオ機材の交換、修理(随時)
<b>3 利用者サービス向上のための取り組み</b> ●活動支援室(プリントルーム)事業	4～3月	730件	—	印刷機/コピー/ラミネートサービス 製本作業等の活動支援事業
●館外貸出物品事業(着ぐるみ)	4～3月	27件	—	
●利用サービスの検証・向上 ・広報紙「馬車道通信」の発行	毎月	12回	月1回発行	*編集はコーディネーターが担当 館内掲示、配架、HPに掲載
●利用者アンケートの実施	11/1～ 11/30	136件		・利用状況や利用のきっかけ、サービス等について調査。

A 青少年活動を支援する事業 え 相談・助言

事業名	実施日	件数	備考
<b>1 青少年育成に関する相談・情報の収集と提供</b> ●相談・コーディネート	4～3月	51件	・窓口、電話、Eメール、受講者カード ・HP、広報紙等での発信
●情報のデータベース化、案内表示等の整理	随時	—	・助成金情報および講座・研修情報、ボランティア活動情報、青少年に関する施策・トピックをHPにて掲載更新(月2～3回) ・分野ごとにファイリング(閲覧用、随時)

<p>●相談・助言の対応の向上 (スタッフスキルアップ研修等)</p>	<p>①毎月 ②7/15 ③2/17 ④随時</p>	<p>—</p>	<p>【研修内容】 ①月例会議でのケースカンファレンス (毎月) ②スキルアップ研修     テーマ：ボランティア相談の対応について ③スキルアップ研修     テーマ：関係機関・団体について ④外部研修への職員の参加 (14 件)</p>
<p>●HPによる情報提供</p>	<p>随時</p>	<p>—</p>	<p>・青少年情報ページの更新 (月 2 回以上)     (助成金、講座・研修情報、統計・     施策等のトピックス情報の掲載) ・活動レポートの掲載 ・青少年向けのボランティア活動情報の提供 ・ボランティア情報の掲載依頼フォーム ・HPからの研修申込みフォーム</p>
<p><b>2 青少年育成活動情報交換会</b> <b>「よこはまユース・ゼミ」</b> ①今、はやりの子どもと遊べるボードゲーム ②心の風邪～学校に行けない理由～ ③発達障がいの理解と支援 ④小学生の子ども “との信頼関係の作り方     ～ブラッシュアップ編 (講師有) ～ ⑤小学生の子ども “との信頼関係の作り方     ～ブラッシュアップ編 (講師無) ～</p>	<p>①7/13 ②7/20 ③10/14 ④3/9 ⑤3/15</p>	<p>① 5 人 ② 6 人 ③ 16 人 ④7 人 ⑤6 人  計 40 人</p>	<p>・青少年活動者間のゆるやかなネットワークづくりを目的に、メンバーを固定せずに青少年に関わる人たちが気軽に集まり・学ぶ機会を設けた。 ・今年度は、課題ごとのテーマの他、年代や経験別の課題や関心などのつながりにも応えるため、青少年支援者のネットワークづくりを支援した。</p>

## B 青少年を支える人材を育成する事業      い 講座・セミナー・育成

日常の関わりの中で包括的に青少年を支え、(潜在的な) 課題に気づいた場合には必要な機関へつなぐことができる、『地域と機関とをつなぐ中間的な人材 (ユースコーディネーター)』の広がりを目指し、企画・実施しています。

また、多様な視点からじっくり学ぶ連続講座、入門・実践・経験者など対象別の講座、取組みを充実するためのステップアップ講座、現在の青少年を取り巻く課題を考えるシンポジウムなど、学びたい項目・環境に合わせた研修体系となっています。

事業名 <>は事業の柱名	実施日	参加人数	備考
<p>&lt;スキルアップ講座&gt; 「広報・記録のためのデジカメ写真入門講座」 ・講師：大向哲夫氏 (写真家) ・参加費：1,500 円</p>	<p>6/10</p>	<p>28 人</p>	<p>・第三者にいかにも活動の様子を効果的に伝えるか、Web や記録・報告書等に掲載する写真撮影の技術やポイントを、フィールドワークを交え実践的に学んだ。</p>
<p>&lt;スキルアップ講座&gt; 「発達障がいの子ども・青少年の理解と支援講座」 ・講師：中本テリー (臨床心理博士) ・参加費：1,000 円</p>	<p>①7/7 ②7/12</p>	<p>①66 人 ②68 人</p>	<p>・「発達障がいの特徴と、より良い支援について」をテーマに、脳のしくみや当事者の困難さなどを理解し、青少年やその家族への支援のあり方を考えた。 ※当初定員を 1 回につき、30 人と設定したが、想定を超える申込みがあり、講師と相談し結果、会場の定員である 70 人に変更した。</p>



<p><b>&lt;青少年人材養成研修&gt;</b>  <b>青少年の居場所づくり講座</b>  <b>「居場所づくりのレシピ</b>  <b>～子ども・若者と大人の関係づくり～</b>  ・参加費：2,000円（全回）  ①基礎講座 講師：萩原建次郎氏（駒澤大学）  ②実践見学 講師：鯛ヶ崎プレイパーク  ③講義 講師：近藤博子  （大田区気まぐれ八百屋だんだん）  ④講義 講師：齋藤啓子（武蔵野美術大）</p>	全4回 ①8/4 ②8/25 ③8/30 ④9/6	①17人 ②16人 ③34人 ④24人  計91人	・地域の中で青少年と関わる人を対象に、青少年と関わるうえで大切なことや身近な大人だからこそできる役割などについて、居場所での実践例をヒントに考えていく連続講座を実施した。
<p><b>&lt;利用促進事業&gt; * A-あで実施</b>  <b>夏休み事業「きずな★夏祭り」</b>  ・参加費：無料  ・横浜市町内会連合会（横浜市民局）共催  ・青少年ボランティア 65人  ①事前研修会 8/5 43人  ②事前準備 8/16 33人  ・キッズ（放課後キッズクラブ）ボランティア2校</p>	8/17・18	795人 （2日間）	・青少年育成団体および保護者等への育成センター利用PRと、子どもたちが町内会の仕事を体験することで、自分の住むまちに愛着を持てるようになることを目的に実施した。また、高校生・大学生を中心とした青少年にボランティア活動の機会を提供した。
<p><b>&lt;青少年を支える層を拡大するための講座・研修&gt;</b>  <b>「馬車道カレッジ</b>  <b>～働く若者の“はじめての一步”～</b></p>	全4回 ①8/26 ②8/27 ③9/24 ④10/15	①4人 ②2人 ③1人 ④1人	・20～30歳代の社会人を対象に実際のボランティア活動を体験することで、楽しみながら社会参加に関心を持つ機会を提供した。 ①オリエンテーション ②農作業体験（舞岡公園小谷戸の里） ③「プレイパーク」活動体験 （鯛ヶ崎プレイパーク） ④放課後キッズクラブ活動体験 （永田小キッズクラブ）
<p><b>&lt;スキルアップ講座&gt;</b>  <b>「赤十字救急員資格 継続講習会」</b>  ・講師：日本赤十字社救急法指導員  ・参加費：800円  * ボーイスカウト横浜みなと地区協議会と共催</p>	9/4	28人	・資格取得者を対象に、継続（3年延長）更新ができるための講習会を実施することで、青少年に関わる人材が安全な活動を展開できるよう継続的に支援した。
<p><b>&lt;スキルアップ講座&gt;</b>  <b>「赤十字救急法救急員養成講習会」</b>  <b>（4日コース）</b>  ・講師：日本赤十字社救急法指導員  ・参加費：3,200円  * ボーイスカウト横浜みなと地区協議会と共催</p>	①9/18 ②9/19 ③9/22 ④9/24	①28人 ②28人 ③28人 ④28人	・活動中の事故や災害によるけがなどが、もしもの時のために役立つ知識・技術について学ぶ講座を実施した。 講習修了者には日本赤十字社より修了証を交付した。
<p><b>&lt;スキルアップ講座&gt;</b>  <b>「やる気を引き出す-コーチング入門講座」</b>  <b>（全2回）</b>  ・講師：川本正秀氏（共育コーチング研究会）  ・参加費：3,000円（2回）</p>	①10/19 ②10/26	①50人 ②44人	・コーチングの手法を学ぶことで、子ども・若者の潜在的な力を引き出し、青少年支援活動を充実していく講座を実施した。
<p><b>「コーチング入門講座</b>  <b>ステップアップ研修」</b>  ・講師：川本正秀氏（共育コーチング研究会）  ・参加費1,500円</p>	11/9	16人	・今年度ならびに昨年度受講者を対象に、各自の実践の中で出てきた課題を洗い出し、さらに日常的に使えるスキルとしていくためのステップアップ講座を実施した。

<p><b>&lt;ユースコーディネーター養成研修&gt;</b>  <b>「ユースコーディネーター養成研修」</b>  ・参加費：2,000円（4回）  ・講師  ①竹内敬一郎氏（横浜市中央児童相談所）  ②畑井田泰司（横浜市青少年相談センター）  ③西谷晴美（県警少年相談・保護センター）  ④青砥恭（さいたまユースサポートネット）</p>	<p>全4回  ①11/9  ②11/18  ③11/25  ④12/1</p>	<p>①21人  ②22人  ③25人  ④27人</p>	<p>・青少年を取り巻く現代の課題について知り、青少年を地域や相談機関などの社会資源につなぐことができる人材を養成することを目的に実施した。</p> <p>①「子どもたちの取り巻くリスクを知り、支援機関へつなぐ」  ②「ひきこもり・不登校などの青少年の理解と支援」  ③「子どものサインを見逃さないために～リスクの早期発見」  ④「困難を抱える子ども・若者の支援の現場から学ぶ」</p>
<p><b>&lt;スキルアップ講座&gt;</b>  <b>「魅力的かつ効果的な企画の作り方」</b>  ・参加費：1,000円  ・講師：佐々木英和（宇都宮大学）</p>	<p>12/7</p>	<p>22人</p>	<p>・魅力ある講座や事業を企画するための「対話力」や「構想力」をトレーニングやワークショップを通じて実践的に学び、身につける講座を実施した。</p>
<p><b>&lt;スキルアップ講座&gt;</b>  <b>ユースワーカー基礎講習</b>  <b>「小学生の子ども」との信頼関係の作り方</b>  ・講師：杉野 聖子  （江戸川大学総合福祉専門学校）  ・参加費：1,000円</p>	<p>①1/26  ②2/9</p>	<p>①42人  ②36人</p>	<p>・青少年支援に携わるユースワーカーとしての基礎知識を学ぶ機会を提供することで、青少年と関わる人材の質の向上を図り、青少年育成活動の充実を目指す。</p> <p>①子どもの理解・支援のポイント  ②子どもの”声”をキャッチするには</p>
<p><b>&lt;青少年に関わる人材ネットワークの拡充と既存ネットワークとの連携強化&gt;</b>  <b>「第3回 横浜子ども・青少年に関わる活動関係者の大交流会」</b>  ・参加費 500円（資料代）  *「横浜子ども・青少年に関わる活動関係者の大交流会」を開く会との共催</p>	<p>2/5</p>	<p>65人</p>	<p>・青少年に関わる活動を行っている団体が集まり、課題共有や意見交換を行った。育成センターは実行委員会を支援し、事務局として広報や参加者取りまとめや当日運営を担った。</p> <p>・準備会を7回実施</p>
<p><b>&lt;専門研修&gt;</b>  <b>ユースワーカー リーダー研修</b>  <b>「スタッフを育てるリーダーの役割」</b>  ・講師：杉野 聖子  （江戸川大学総合福祉専門学校）  ・参加費：2,000円</p>	<p>2/14</p>	<p>14人</p>	<p>・青少年支援に関わる中堅およびマネージャークラスのスタッフが、業務や活動において必要とされる視点や人材育成について、グループワークや演習を交えて学ぶ機会を提供した。</p>
<p><b>&lt;青少年を支える層を拡大するための講座・研修&gt;</b>  <b>「よこはまユース・シンポジウム</b>  <b>—高校生たちの自立を支援する—</b>  <b>～「高校カフェ」の運営から見た高校生たちの課題～</b>  ・パネラー 石井 正宏  （田奈高校びっかりカフェ）  鈴木 健  （川崎高校定時制川崎ぼちつとカフェ）  ・コーディネーター 米田 佐知子  （子どもの未来サポートオフィス）  ・参加費：無料</p>	<p>3/10</p>	<p>60人</p>	<p>・青少年を取り巻く今日的な課題をテーマに、市民に広く啓発することで、「地域の中で青少年を支える層」を拡大していくことを目的に実施した。</p> <p>今回は、「高校カフェ」の事例をとりあげ、高校生の課題と自立に向けた支援のあり方を市民や関係者と考える場を提供した。</p> <p>①実践報告  ②パネルディスカッション</p>

# 横浜市青少年育成センター 平成28年度施設利用者アンケート 集計結果

平成28年11月1日～30日  
(回答数136件)

調査方法: 議室等を利用の際にアンケート用紙を配布し、記入後回収

横浜市青少年育成センター

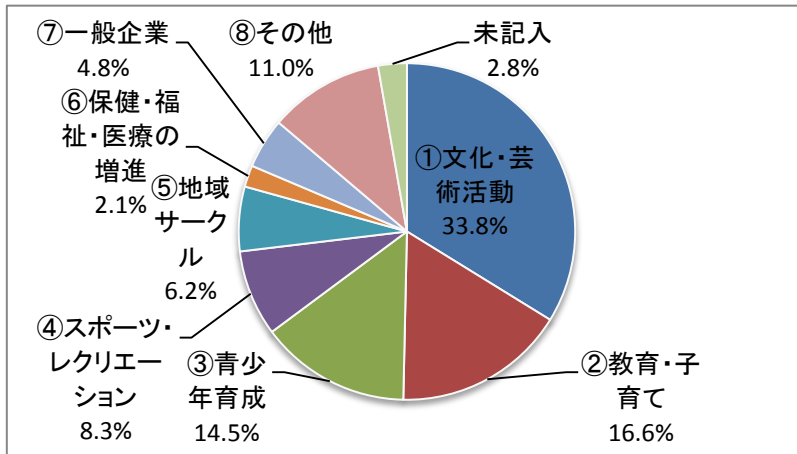
# 横浜市青少年育成センター 平成28年度施設利用者アンケート集計結果

期間：平成28年11月1日～11月30日

回答数 136件

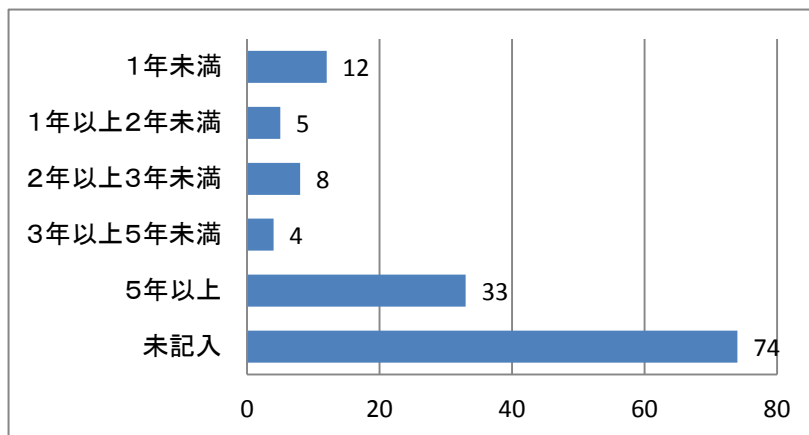
## 1. (1) 種別 (複数回答)

種別	団体数	割合	その他
①文化・芸術活動	49	33.8%	童謡合唱
②教育・子育て	24	16.6%	JAZZ団体
③青少年育成	21	14.5%	研究所
④スポーツ・レクリエーション	12	8.3%	友人バンド
⑤地域サークル	9	6.2%	同窓会理事会
⑥保健・福祉・医療の増進	3	2.1%	NPO
⑦一般企業	7	4.8%	社内研修
⑧その他	16	11.0%	学校の部活
未記入	4	2.8%	研究会カウンセリング
合計	145		



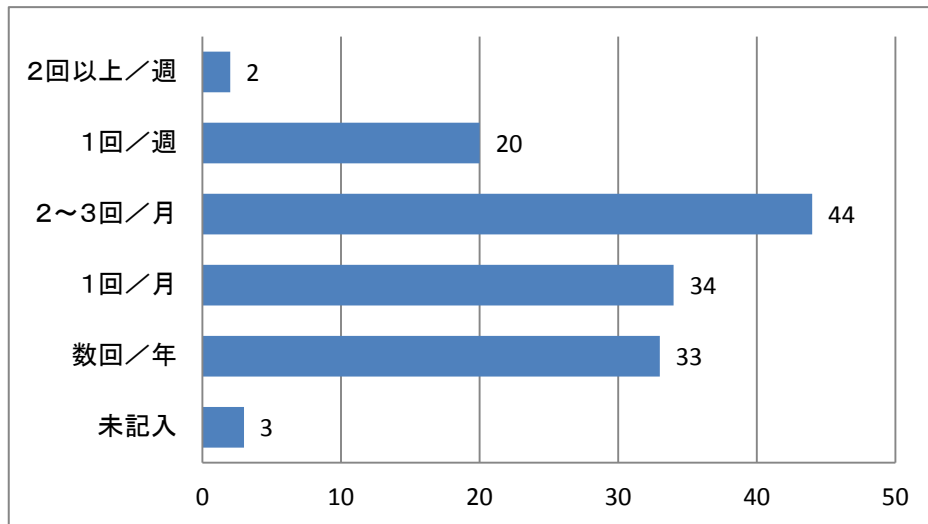
## (2) 利用期間

利用期間	件数	年	件数
1年未満	12	年	件数
1年以上2年未満	5	1	9
2年以上3年未満	8	2	10
3年以上5年未満	4	3	5
5年以上	33	4	1
未記入	74	5	3
合計	136	6	3
		7	6
		8	3
		9	0
		10	6
		11	0
		12	1
		13	0
		14	0
		15	2
		16	1
		17	0
		18	1
		19	0



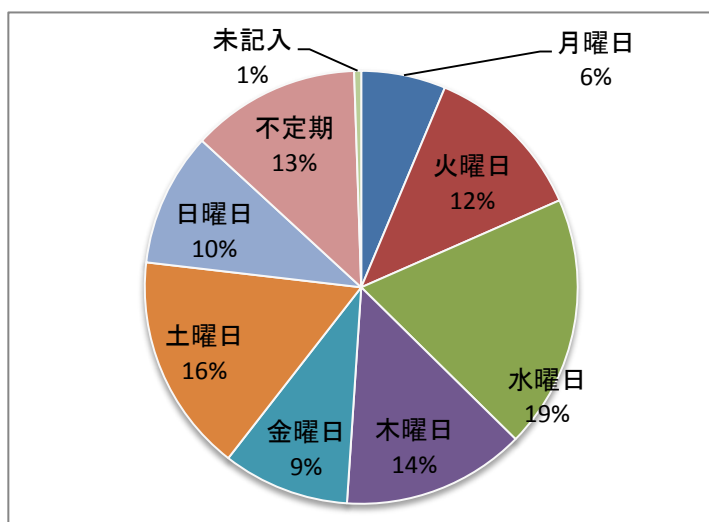
(3) 当施設をどのくらいの頻度で利用していますか？

2回以上／週	2
1回／週	20
2～3回／月	44
1回／月	34
数回／年	33
未記入	3
	136



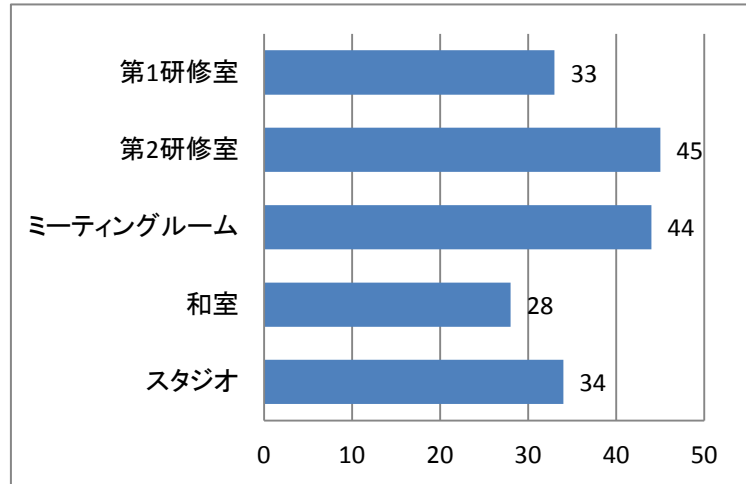
(4) 主に利用される曜日はいつですか？（複数回答可）

月曜日	12	6.3%
火曜日	23	12.1%
水曜日	36	18.9%
木曜日	26	13.7%
金曜日	18	9.5%
土曜日	31	16.3%
日曜日	19	10.0%
不定期	24	12.6%
未記入	1	0.5%
	190	100.0%



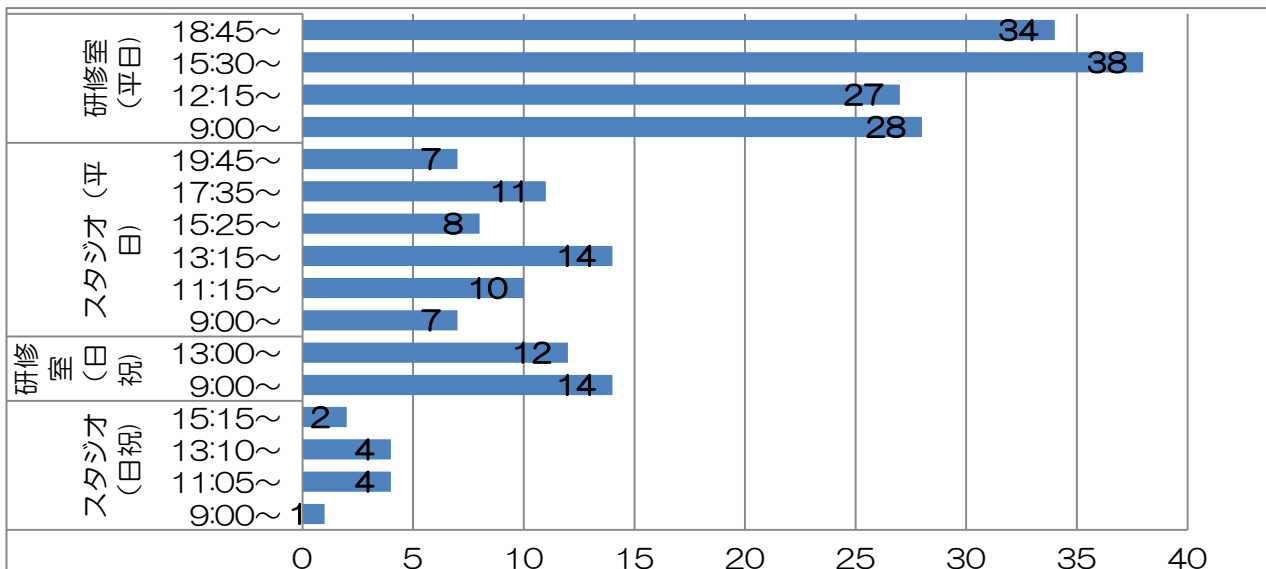
(5) 主に利用される部屋はどこですか？ (複数回答可)

第1研修室	33
第2研修室	45
ミーティングルーム	44
和室	28
スタジオ	34



(6) 主に利用される時間帯はいつですか？ (複数回答可)

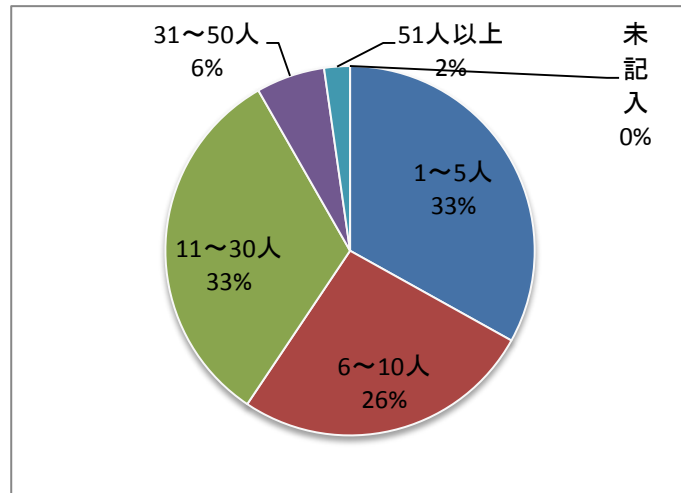
研修室(平日)	9:00～	28	127
	12:15～	27	
	15:30～	38	
	18:45～	34	
スタジオ(平日)	9:00～	7	57
	11:15～	10	
	13:15～	14	
	15:25～	8	
	17:35～	11	
	19:45～	7	
研修室(日祝)	9:00～	14	26
	13:00～	12	
スタジオ(日祝)	9:00～	1	11
	11:05～	4	
	13:10～	4	
	15:15～	2	
		221	





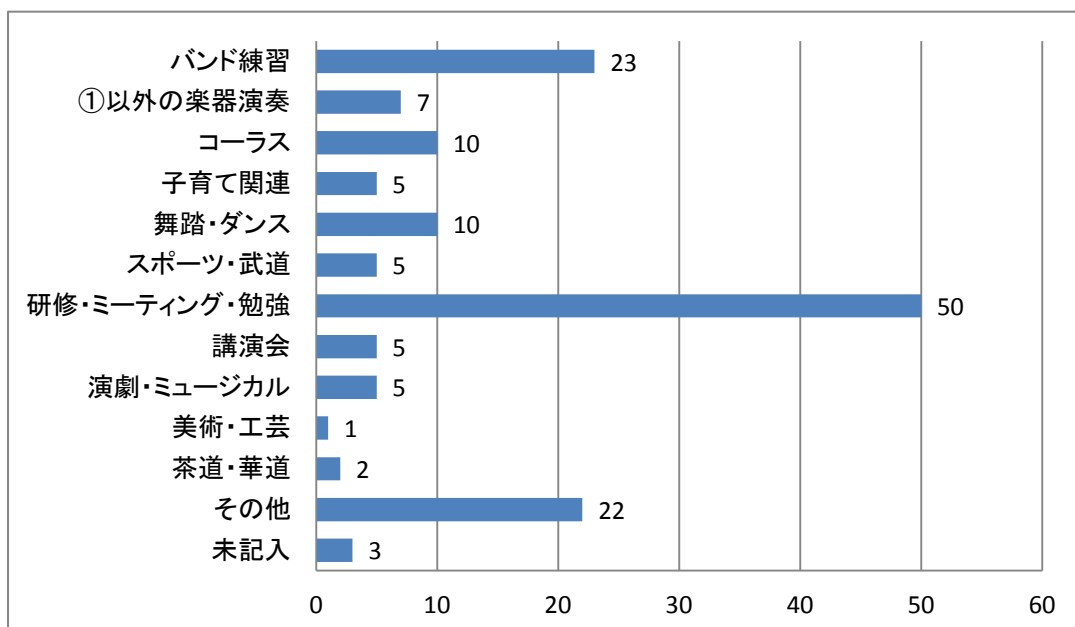
(7) 通常、何人ぐらいで利用されていますか？

1～5人	44
6～10人	35
11～30人	43
31～50人	8
51人以上	3
未記入	0
	133



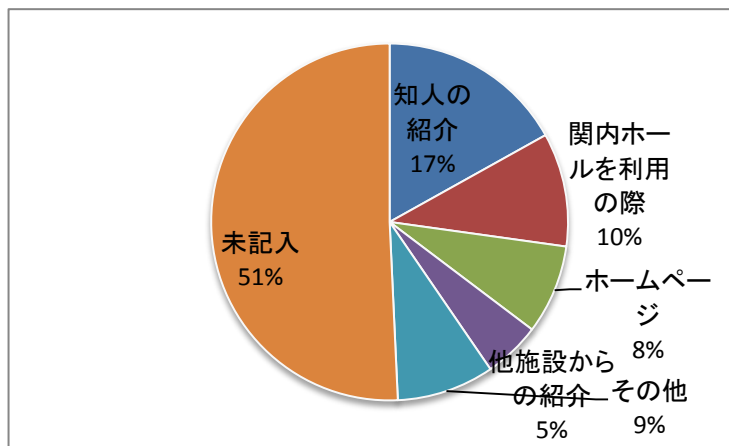
(8) どのような目的で利用されていますか？（複数回答可）

バンド練習	23	16%
①以外の楽器演奏	7	5%
コーラス	10	7%
子育て関連	5	3%
舞踏・ダンス	10	7%
スポーツ・武道	5	3%
研修・ミーティング・勉強	50	34%
講演会	5	3%
演劇・ミュージカル	5	3%
美術・工芸	1	1%
茶道・華道	2	1%
その他	22	15%
未記入	3	2%
	148	



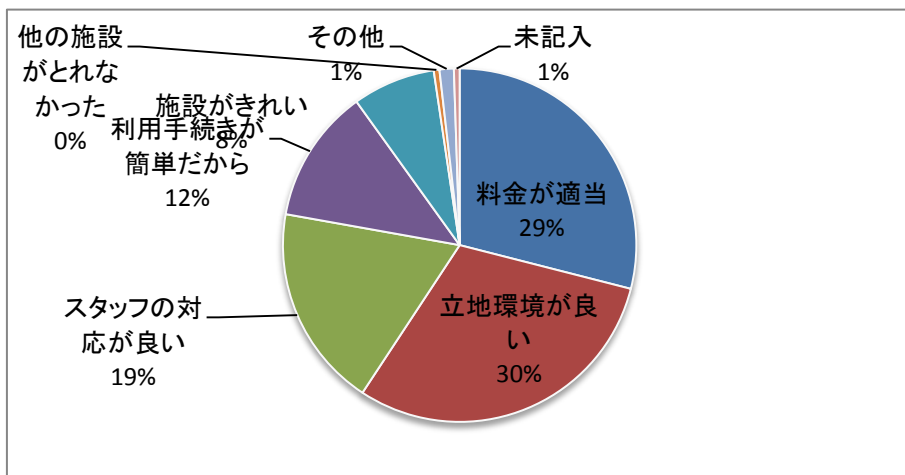
(9) 今年度または、昨年度新規に登録された方にお伺いします。  
育成センターを何で知りましたか？

知人の紹介	23	
関内ホールを利用の際	14	その他
ホームページ	11	
他施設からの紹介	7	
その他	12	
未記入	69	
	136	



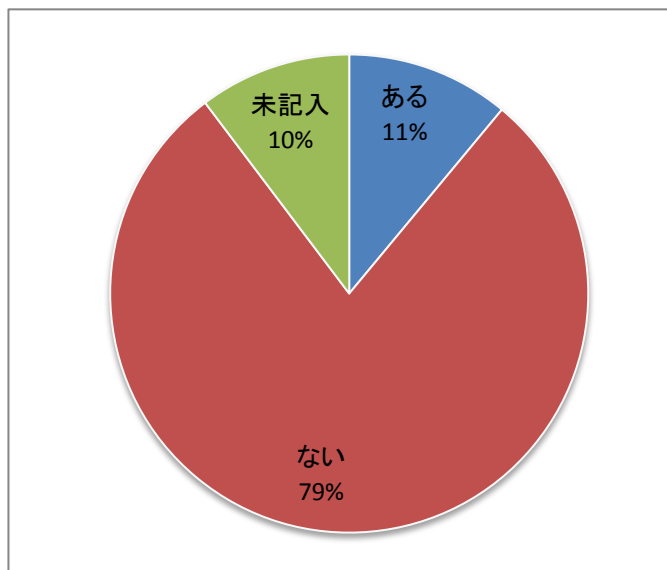
(10) 育成センターを利用している理由はなんですか？ (複数回答可)

料金が適当	111	
立地環境が良い	116	その他 和室があるから
スタッフの対応が良い	71	防音
利用手続きが簡単だから	47	ピアノがあるから
施設がきれい	29	
他の施設がとれなかった	2	
その他	5	
未記入	2	
	383	



(11) 育成センター主催の研修・講座に、参加したことがありますか？

ある	15
ない	107
未記入	14
	136



どんな研修・講座に参加したいと思いますか。

関内ホールSTAFF

俳句

障害・子ども

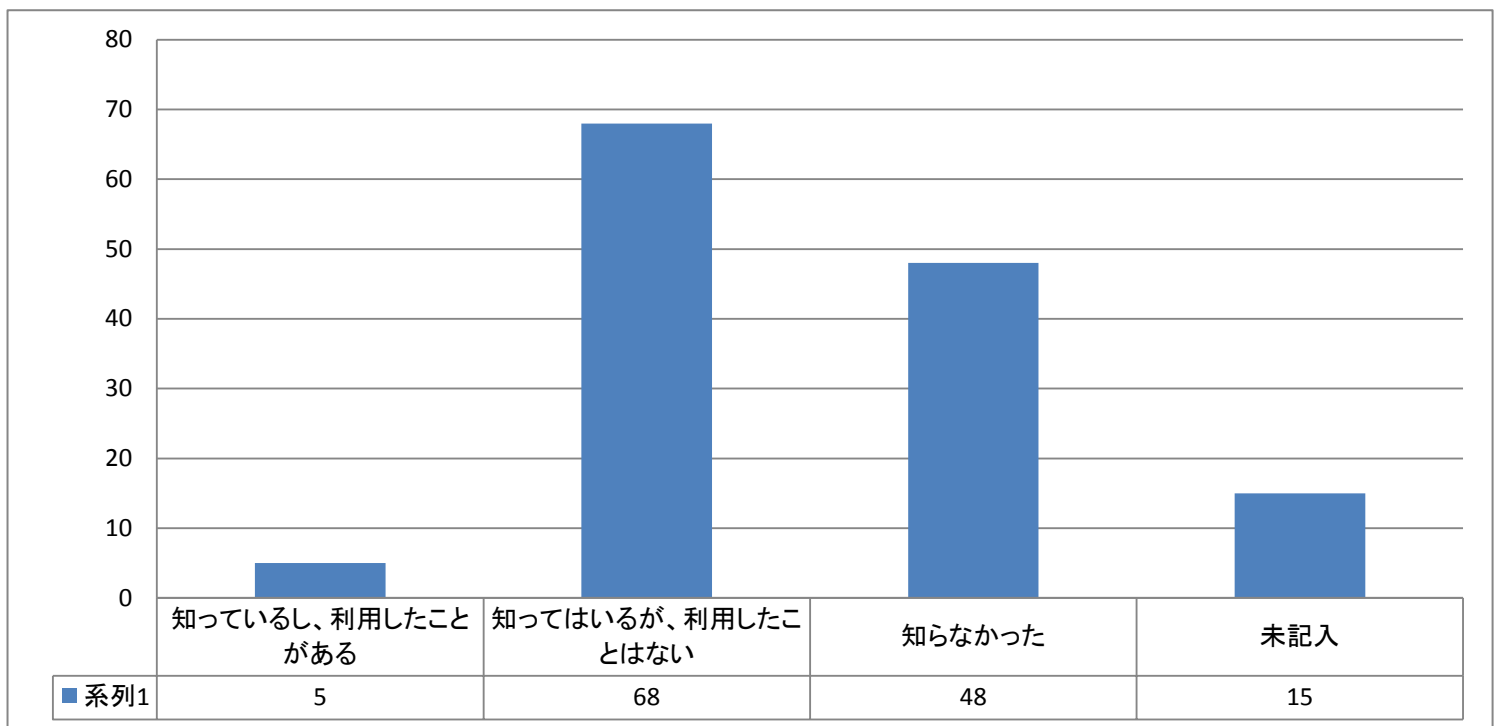
ギター

(12) 青少年活動情報スポットでは情報提供や相談を行っていることを知っていますか。

知っているし、利用したことがある	5
知っているが、利用したことはない	68
知らなかった	48
未記入	15

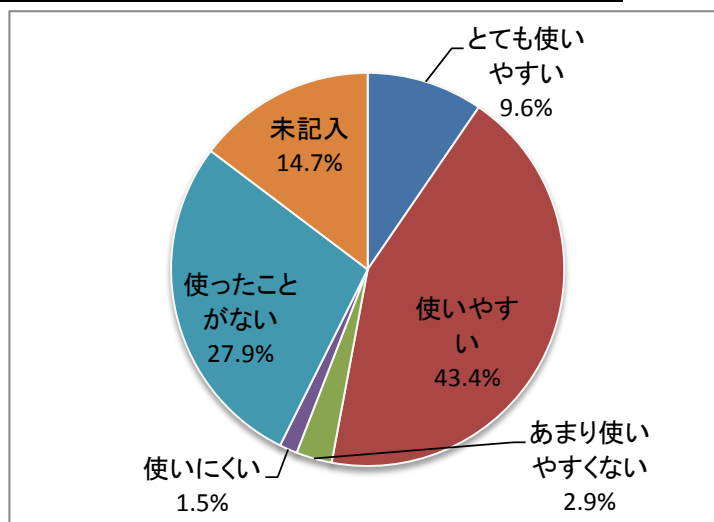
どんな情報が必要ですか

障がい児・者関連



2. (1) 育成センターの設置機材や貸出機材は使いやすかったですか？

とても使いやすい	13	10%
使いやすい	59	43%
あまり使いやすくない	4	3%
使いにくい	2	1%
使ったことがない	38	28%
未記入	20	15%
	136	100%



(2) 上記質問の回答理由をご記入下さい。

<とても使いやすい>

印刷機で丁寧な説明を受け使いやすかった  
始めにかごにペン等を入れて渡してもらえたから  
操作性がよい、性能がよい

<使いやすい>

時々CDラジカセを借りた  
鏡などいつも気持ちよく利用させていただきありがとうございます  
ミラーが軽い CDが無料で貸し出されて嬉しい  
ホワイトボードのマーカーがたまにかすれていることがあります  
わかりやすかった  
印刷機良く利用しています  
コピー機を利用していますが、係員の方が親切に対応してくれます  
プロジェクターの使用OKです  
無料で貸してくれるのがいい  
音は良くありませんが音響としてはOKです  
プロジェクターとマイク使用。使い慣れたから  
第一研修室にてマイクを使用させていただいています。  
着ぐるみを2年使用させていただいていますが、単価も良く助かっています  
ボーカルアンプがとてもよい・ペーアン異常なし・ギターアンプ壊れ気味  
スクリーンを借用しておりますが、簡単で良いです

<あまり使いやすくない>

利用度が少ない  
プロジェクター、マックにつながらない  
スネアドラムのコーティングがはがれている  
室内(スタジオ)が防犯上、少し不安

<使いにくい>

ドラムのチューニングが合わせられないキーをつかっても  
モニターの音色が悪い

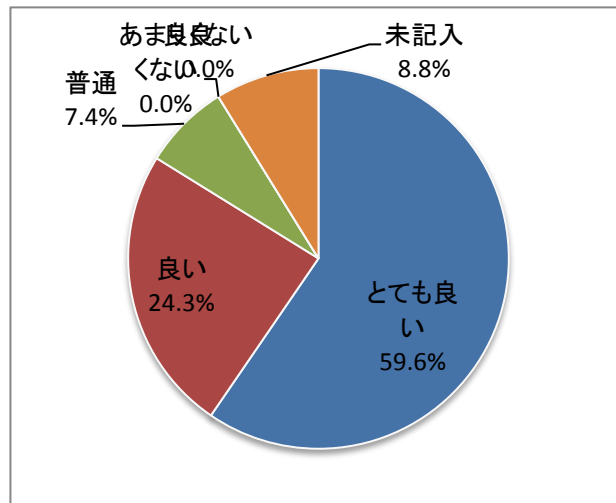
<未記入>

ドラムのチューニングをしてほしい

### 3. (1) 受付窓口についてお伺いします。

職員の対応（話し方、要望への対応）はいかがでしたか？

とても良い	81	60%
良い	33	24%
普通	10	7%
あまり良くない	0	0%
良くない	0	0%
未記入	12	9%
	136	100%



### (2) 上記質問の回答理由をご記入下さい。

#### <とても良い>

いつもお世話になっております

早い対応

皆さんとても親切で、特に部屋に向かう時「いってらっしゃいませ」などと元気に言ってくれるのでやる気が出ます。いつもありがとうございます。

期限の時刻の事前のお知らせのチャイムがよい

いつも親切に対応して下さる

いつもにこやかに対応して下さいお話しやすいです

親切で丁寧に対応していただき、気持ちがいいです

聞いたことに対して丁寧に説明して頂いた

対応が優しかったから

電話、窓口の対応とも丁寧で毎回気持ち良く連絡させていただいています。

いつもにこやかです

適切で早い

気持ち良く感じております

対応はとても良いです

対応にはフレンドリーで適切。いつもニコニコして帰れます。

とても明るくていい方たちばかりです

親切、質問に対して、的確な答えを下さる

いつも分かりやすく対応してくださっているの。

管理人している施設が時々ありますが、そうではなくいつも微笑みを携えていてホッとします。

いつも笑顔ではっきりと対応していただいている

#### <良い>

落ち着いていて丁寧です

親切な方が多い

待たせることなく対応して下さいます。電話の対応もきちんとしていると思います。

色々ご配慮いただき感謝します

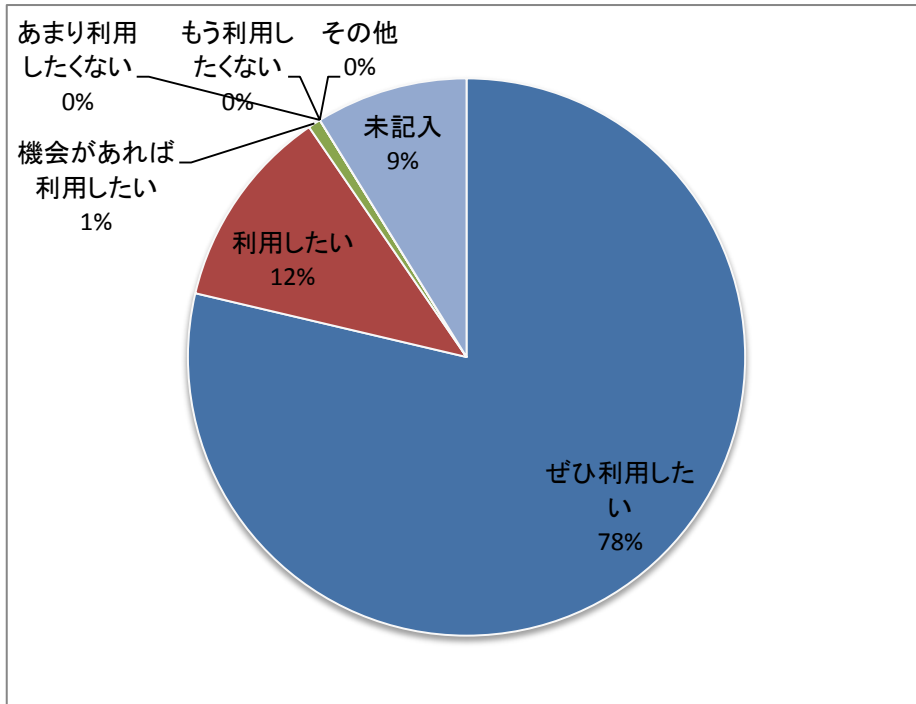
#### <普通>

とても良い方が多いのですが、一人の女性の方の話し方が、少し気になりました。安く借りれるのでありがたいですが業務に慣れていない人の対応が時々



(3) 今後も当センターを利用したいと思えますか。

ぜひ利用したい	107
利用したい	16
機会があれば利用したい	1
あまり利用したくない	0
もう利用したくない	0
その他	0
未記入	12
	136



(4) 当センターに対する要望やお気づきの点があればご記入下さい。

・今後ともよろしくお願い致します
・いつも気持ち良く利用させていただき感謝しています。今後共よろしくお願い致します。駅から近くて良いです。
・サークルの活動が定まった曜日なので、予約日を3ヶ月前の同曜日にして欲しい
・ふすまがすぐにはずれるので、はずして使っていますが、出来れば部屋の真ん中にある襖は外しておいていただけるとありがたいです。他のサークルがつかっているのかな？
・できれば週2回予約ができるようにしてほしい、アンプ類をもう少し良いものにしてほしい、ウッドベースをおいてほしい。
・希望は第一研修室を利用したい
・前日の確認電話に最初びっくりしました。何か問題があるかと思いました。今は再確認していますが(折り返しはしていない)電話は不要に思います。
・和室をなくさないで頂きたいと思います。湯沸かし室をいつもきれいにして頂きとても感謝しております。ロッカーがとても便利で助かっております
・ペットボトルなどの飲み物はスタジオ内、大丈夫ですか
・予約状況がネットでリアルタイムで見られるようにしてほしい
・今後ともよろしくお願い致します
・年間使用の貸し出しロッカー等があるといい
・ネット上で空き室状況が確認出来ると良いと思います
・大変気持ち良く利用させて頂いております
・今後とも宜しくお願いします
・特にありません。ありがとうございます。
・利用登録申請を毎年でなく、2年毎にしていきたい
・研修室予約をとるのに、電話自体が遅いため、希望日時とれにくい。直接事務局へ申込優先ですが、予約の受付に朝早く来館するのは不便である。
・笑い声をあげたり、踊ったりするのが出来ない施設が多い中、レクリエーションの研修に使うことのできる数少ない施設なので、今後も現状を維持していただけると嬉しいです。
・現在、自社ビルを建設中のため、完成するまでの間は利用したいと思っています。
・野毛にあった交流センターの子どもの日祭りのような、利用団体や地域の方々が仲良くワイワイできるイベントがあると良いと思います。

《目標設定時公表項目》 平成 28 年度 横浜市青少年育成センター

目標設定の視点	運営目標	管理指標・数値
利用者サービス	地域の青少年活動を支援するため、施設の貸出や青少年育成に関する相談や情報提供などに対応します。	①施設稼働率 75% ②相談・情報提供業務 年間 120 件
業務運営	青少年に向き合う地域人材を養成します。	青少年育成に関する講座・研修等への参加者が延べ 600 人以上。
職員育成	①青少年活動を多角的に支援できる職員の養成 ②安心して活動できる施設運営	①専門研修への延べ参加回数が 10 回以上。2 回以上の内部研修の実施 ②避難誘導訓練 年 2 回、 AED 研修 年 1 回の実施
財務	利用料収入および事業収入を増収を図り、自主財源を高めます。	①利用料収入 229 万円 ②事業収入 99 万円

《実績評価時公表項目》

目標設定の視点	運営目標	管理指標・数値	実績値	目標との差異	今後の取組(改善計画)
利用者サービス	地域の青少年活動を支援するため、青少年育成に関する相談や情報提供などに対応します。	①施設稼働率 75% ②相談・情報提供業務年間 120 件	①74.3% ②51 件	①-0.7P ②-69 件	パンフ配布やHPでのPR強化ならびに研修講座でも積極的にPRします。
業務運営	青少年に向き合う地域人材を養成します。	青少年育成に関する講座・研修等への参加者が延べ 600 人以上。	延べ 819 人	219 人	さらに青少年に向き合う地域人材のニーズに対応した研修内容を企画します。
職員育成	①青少年活動を多角的に支援できる職員の養成 ②安心して活動できる施設運営	①専門研修への延べ参加回数が 10 回以上。2 回以上の内部研修の実施 ②避難誘導訓練 年 2 回、AED 研修 年 1 回の実施	①外部研修: のべ 14 回 内部研修 13 回 ②避難 6/17 2/17 AED7/15	①外部: 4 回 内部: 11 回 ②避難訓練: 0 回 AED 研修: 0 回	①職員の専門性を高めるための研修講座への参加をさらに推進します。 ②従来通り、避難誘導訓練、AED 研修を実施します。
財務	利用料収入および事業収入を増収を図り、自主財源を高めます。	①利用料収入 226 万円 ②事業収入 99 万円	①223 万円 ②116 万円	①-3 万円 ②17 万円	①企業や一般市民等をターゲットにDMやHPによるPRを推進します。

## 平成28年度 横浜市青少年育成センター 収支予算書及び報告書

収入の部 (税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	45,426,000		45,426,000	45,426,000	0	横浜市より
利用料金収入	2,296,000		2,296,000	2,260,700	35,300	施設利用料収入
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入	998,000		998,000	814,509	183,491	講座・研修参加費ほか
自主事業収入	0		0		0	
雑入	0	0	0	492,728	492,728	
印刷代	0		0	442,728	442,728	
自動販売機手数料	0		0		0	
駐車場利用料収入	0		0		0	
その他 (ロッカー)	0		0	50,000	50,000	
<b>収入合計</b>	<b>48,720,000</b>	<b>0</b>	<b>48,720,000</b>	<b>48,993,937</b>	<b>273,937</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>25,543,000</b>	<b>0</b>	<b>25,543,000</b>	<b>27,084,184</b>	<b>1,541,184</b>	
給与・賃金	21,193,000		21,193,000	21,843,390	650,390	(施設連携事業費791,267.-含む)
社会保険料	3,200,000		3,200,000	3,898,375	698,375	(施設連携事業費929,655.-含む)
通勤手当	714,000		714,000	362,400	351,600	(施設連携事業費49,630.-含む)
健康診断費	50,000		50,000	35,763	14,237	(施設連携事業費6,883.-含む)
勤労者福祉共済掛金	36,000		36,000	30,000	6,000	(施設連携事業費6,000.-含む)
退職給付引当金繰入額	350,000		350,000	914,256	564,256	
<b>事務費</b>	<b>447,000</b>	<b>0</b>	<b>447,000</b>	<b>104,304</b>	<b>342,696</b>	
旅費	0		0		0	
消耗品費	303,000		303,000	15,255	287,745	事務物品(コピー用紙、文具、プリンタートナーなど)
会議賄い費	0		0		0	
印刷製本費	47,000		47,000	34,935	12,065	(施設連携事業費6,565.-含む) 事業にかかるパンフレット・チラシ、事業費に計上
通信費	7,000		7,000	12,086	5,086	貸出事業にかかる通信費は、事業費に計上
使用料及び賃借料	0	0	0	0	0	
横浜市への支払分	0		0		0	
その他	0		0		0	
備品購入費	70,000		70,000		70,000	防災設備用品、事務用備品
図書購入費	0		0		0	
施設賠償責任保険	20,000		20,000	9,320	10,680	
職員等研修費	0		0	11,000	11,000	事業実施に関する研修
振込手数料	0		0		0	
リース料	0		0		0	貸出事業にかかる経費として事業費に計上
手数料			0	21,708	21,708	
地域協力費	0		0		0	
<b>事業費</b>	<b>7,124,000</b>	<b>0</b>	<b>7,124,000</b>	<b>7,966,723</b>	<b>842,723</b>	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 費	7,124,000		7,124,000	7,966,723	842,723	教室(講座)事業、相談事業、活動支援事業、調査研究費
自主事業費	0		0		0	
<b>管理費</b>	<b>13,416,000</b>	<b>0</b>	<b>13,416,000</b>	<b>11,631,771</b>	<b>1,784,229</b>	
光熱水費	0	0	0	0	0	*施設負担金として、設備保全費に一括計上(関内ホール)
電気料金	0		0		0	
ガス料金	0		0		0	
水道料金	0		0		0	
清掃費			0		0	
修繕費	500,000		500,000	0	500,000	小破修繕対応費
機械警備費			0		0	施設負担金として、設備保全費に一括計上(関内ホール)
設備保全費	12,916,000	0	12,916,000	11,631,771	1,284,229	
空調衛生設備保守	0		0		0	
消防設備保守	50,000		50,000	0	50,000	防火点検委託費
電気設備保守	0		0		0	
害虫駆除清掃保守	0		0		0	
駐車場設備保全費	0		0		0	
その他保全費	12,866,000		12,866,000	11,631,771	1,234,229	施設負担金、廃棄物処理費、調律費
共益費	0		0		0	
<b>公租公課</b>	<b>2,100,000</b>	<b>0</b>	<b>2,100,000</b>	<b>2,100,000</b>	<b>0</b>	
事業所税	0		0		0	
消費税	2,100,000		2,100,000	2,100,000	0	消費税
印紙税	0		0		0	
その他 ( )	0		0		0	
<b>事務経費 (計算根拠を説明欄に記載)</b>	<b>90,000</b>	<b>0</b>	<b>90,000</b>	<b>106,955</b>	<b>16,955</b>	
本部分			0		0	本部管理経費
当該施設分	90,000		90,000	106,955	16,955	税理士・社労士顧問料、会計システム保守料
<b>二一ズ対応費</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>支出合計</b>	<b>48,720,000</b>	<b>0</b>	<b>48,720,000</b>	<b>48,993,937</b>	<b>273,937</b>	
<b>差引</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

自主事業費収入	998,000			1,307,237		
自主事業費支出	6,900,000			7,966,723		
自主事業収支	5,902,000			6,659,486		

管理許可・目的外使用許可収入	0			50,000		
管理許可・目的外使用許可支出	0			22,840		
管理許可・目的外使用許可収支	0			27,160		